

Popis realizace poskytování sociální služby

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY §67

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO 8968359

FORMA POSKYTOVÁNÍ - AMBULANTNÍ

Oblastní charita Nové Hrady u Skutče

Chotovice 31, 570 01 Litomyšl

IČ: 60102411

reditel@charita.info , 461310569

Místo poskytování sociální služby – Dům sv. Josefa, Chotovice 31, 570 01 Litomyšl

Dům sv. Anežky, Erbenova 730, 539 01 Hlinsko

Provozní doba služby v jednotlivých místech poskytování

Dům sv. Josefa, Chotovice 31

pondělí až pátek **od 7:00 do 15:30**

Dům sv. Anežky, Erbenova 730, Hlinsko

pondělí až pátek **od 7:00 do 15:30**

Cílové skupiny - osoby se zdravotním postižením

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jím jsou ohroženy

Věková struktura cílové skupiny – dorost / 16-18 let/

- mladí dospělí / 19-26 let/

- dospělí / 27 – 64 let/

Způsoby požádání o služby v sociálně terapeutických dílnách:

- telefonicky – vedoucí sociálně terapeutických dílen: 731 598 809
- e-mailem - dcmladez@charita.info, lenka.svecova@chnh.hk.caritas.cz
- osobním kontaktem v domě sv. Josefa v Chotovicích, v domě sv. Anežky v Hlinsku

Průběh vlastní služby

Chotovice

7:00 – 12:00 pracovní činnost v jednotlivých dílnách

11:30 - 12:30 oběd

12:30 – 15:30 pracovní činnost ve společenské místnosti,
společenské hry, sledování TV, poslech hudby, četba

Uživatelé zde využívají keramickou, šicí a výtvarnou dílnu. Máme k dispozici rozlehlou zahradu, kde se uživatelé starají o zeleň, učí se pěstovat zeleninu a květiny.

Hlinsko

7:00 – 12:00 pracovní činnost v prostorách sociálně terapeutických dílen

11:30 - 12:30 oběd

12:30 – 15:30 pracovní činnost, společenské hry, poslech hudby, četba

Uživatelé, se mohou podílet na výrobě drobných dárkových a upomínkových předmětů. Pracují zde s keramikou, učí se základy tkání, vyšívání, šití...

Seznámení uživatele se službou:

- Poslání organizace, nabídka poskytované služby, cílová skupina a cíle;
- Rozsah a průběh poskytovaných služeb (aktivity, využití dopravy, vzdělávání, kulturní akce);
- Platby za službu (úhrada za stravu, fakultativní služby);
- Odborné a personální zajištění služeb;
- Pracovní nácvik, pracovní terapie;
- Seznámení s pravidly STD (alkohol, kouření, práva a povinnosti vůči pracovníkům a ostatním uživatelům);
- Pravidla pro podávání stížností;
- Stravování, odhlašování stravy na příští den;
- Opouštění prostorů dílen a přilehlých prostor;
- Oslovování;
- Seznamujeme zájemce s informacemi, které se týkají zpracování osobních údajů: tj. kdo je správcem údajů, k jakým účelům jsou osobní údaje zpracovávány, na základě čeho je správce oprávněn dané údaje zpracovávat, zda budou údaje předávány třetím stranám a za jakých podmínek, jak dlouho budou údaje zpracovávány a jaká má práva v souvislosti se zpracováním svých údajů.
- Další požadavky a potřeby (možnost využívání příspěvku na péči apod., obsah smlouvy, možnost ukončení smlouvy, nabídneme letáky, předáme garantovanou nabídku).

Informace, které zjišťujeme od zájemce:

- Důvod příchodu: požadavky, potřeby, přání, schopnosti, co od služby očekává;
- základní osobní data (jméno, příjmení,...);
- oblasti podpory, které zájemce potřebuje (pomoc při pohybu, osobní hygieně, přijímání stravy...);
- způsobilost k právním úkonům – opatrovnictví;
- základní informace
- představy zájemce o službě;
- stravování (diety, rizika...);
- hospodaření s finančními prostředky, zda umí číst, psát, počítat;
- kulturní, sportovní a společenské zájmy.

Zájemce je odmítnut pouze v případě kdy:

- organizace neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob (cílové skupiny) - nabídneme zájemci odpovídající službu v nejbližším okolí a poskytneme mu základní sociální poradenství;
- je naplněná kapacita - v případě, že by se uvolnilo místo, kontaktujeme zájemce, do té doby je zařazen mezi čekatele (Pořadník pro čekatele);
- zdravotní stav potenciálního uživatele vylučuje přijetí - vysvětlíme zájemci rizika, která by byla spojena s poskytováním služby nad rámec možností a doporučíme zájemci jinou dostupnou službu.
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Zájemci nabídneme další možnosti služeb jiných organizací, popř. předáme kontakty na kompetentní pracovníky jiných organizací.

Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné kdykoliv ukončit na základě ústního či písemného jednání (dohodou smluvních stran), poskytování služby je pak ukončeno k dohodnutému datu, a to písemně.

K ukončení smlouvy může dojít:

a) ze strany poskytovatele:

- jestliže uživatel přestane spadat do cílové skupiny;
- jestliže se uživatel chová k pracovníkům střediska způsobem, jehož záměr, nebo důsledek, vede ke snížení osobní důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího chování (např. verbální a fyzická agresivita) – porušení vnitřních pravidel;
- v adaptačním období, na základě opakovaných situací, které ukazují na skutečnost, že služba není pro uživatele odpovídající sociální službou;
- jestliže uživatel dlouhodobě nemá zájem o spolupráci (max. rozmezí 3 měsíců nevyužil službu);
- jestliže uživatel opakovaně prodlévá s placením, nebo neplatí za poskytnuté úkony.

b) Ze strany uživatele:

- Kdykoliv;
- bez udání důvodu.

Uživatel si do 1 týdne od ukončení služby odveze své osobní věci a předá klíče od skříňky vedoucímu pracovníkovi.

Vedoucí, nebo sociální pracovník nejdéle do 14 dní uzavře veškeré činnosti týkající se ukončení služby.

Materiální a technické zajištění sociální služby v Chotovicích

Sídlem Oblastní charity Nové Hrady u Skutče, Chotovice 31, je zařízení, které se nachází v centru obce Chotovice, v domě sv. Josefa č. p. 31. Prostředí a podmínky pro poskytování služeb v sociálně terapeutických dílnách, odpovídají kapacitě, charakteru služeb, potřebám uživatele a hygienickým požadavkům (bezbariérovost, možnost soukromí, sociální zařízení, kompenzační pomůcky apod.);

- Společné prostory, jsou prostory, které uživatelé využívají společně:

- Jídelna a cvičná kuchyňka
- Relaxační místnost
- Dílna šicích prací
- Dílna keramických prací
- Chodby
- Zahrada

Tyto prostory, jsou zařízení poskytovatelem služeb, ale uživatelé se mohou podílet na jejich výsledné podobě např. výzdobou obrázků, výrobky, květinami apod. Prostory odpovídají svou úrovní a vybavením cílové skupině uživatelů.

Společné prostory jsou zařizovány s ohledem na denní činnost:

Jídelna a cvičná kuchyňka - prostor slouží uživatelům jako jídelna, kde se podává svačina a oběd. V místnosti se nachází kuchyňka, ve které si mohou uživatelé služby uvařit kávu, čaj apod. V místnosti se nachází sociální zařízení.

Relaxační místnost - prostor, který je určen k relaxaci (odpolední činnosti, v mimořádných případech lze tuto místnost využívat i v dopoledních hodinách – nevolnost uživatele, využití sedaček k odpočinku apod.), sledování TV, hraní společenských her je vybaven: pohodlnou sedačkou, televizí, přehrávačem (DVD), PC, tablety, knihovnou, k dispozici jsou dále společenské hry apod.

Dílna keramických prací - prostor je určen k výrobě dekorativních a užitkových předmětů z keramiky. Dílna, je vybavena regály, stoly a židlemi. V dílně jsou dvě pece na vypalování keramiky a sklad materiálu i výrobků. V dílně se pracuje na hrnčířském kruhu, vylévá do forem.

Dílna šicích prací - dílna je v podkroví domečku a není bezbariérová. V dílně máme pro uživatele i pracovníky židle, stoly, police a skříňky. Dále jsou zde k dispozici šicí stroje, overlock, vyšivací stroj, tkalcovské stavy a další drobné nástroje pro výrobu věcí z látky a plstě.

Prvky pro usnadnění orientace - označení WC, teplá x studená voda nad umyvadly apod.

Materiální a technické zajištění v Hlinsku

Sociálně terapeutická dílna se nachází v domě sv. Anežky v Hlinsku. Prostředí a podmínky pro poskytování služeb v sociálně terapeutických dílnách, odpovídají kapacitě, charakteru služeb, potřebám uživatele a hygienickým požadavkům (bezbariérovost, možnost soukromí, sociální zařízení, kompenzační pomůcky apod.)

Vchod do domu je bezbariérový. V přízemí domu, je pracovníkům a uživatelům k dispozici vstupní chodba do STD, ve které jsou umístěny šatní skříň, botník, zrcadlo a věšák na šaty. Dále mají k dispozici velkou pracovní místnost se sociálním zařízením, kuchyňským a relaxačním koutem. Místnost je vybavena velkým pracovním stolem, židlemi, skříněmi (ve skříních jsou umístěny pomůcky a materiály k pracovním činnostem a pomůcky na odpolední činnosti), sedačkou, křesly, konferenčním stolem. Kuchyňský kout je vybaven kuchyňskou linkou včetně nádobí, dřezem, mikrovlnnou troubou, rychlovarnou konvicí a lednicí. Sociální zařízení, je bezbariérové.

V přízemí se dále nachází místnost pro pracovníky a sociálního pracovníka STD, ve které je umístěn pracovní stůl, židle, PC, uzamykatelné skříň.

Další prostory dílny se nacházejí v patře. Pracovníci a uživatelé mají k dispozici dvě místnosti, sociální zařízení a koupelnu se sprchovým koutem. Místnost s kuchyňským koutem, je vybavena kuchyňskou linkou, nádobím, dřezem, sporákem, mikrovlnnou troubou, rychlovarnou konvicí, lednicí, stolem s židlemi a sedačkou. V místnosti se nachází dataprojektor a promítací plátno.

Ve druhé místnosti jsou umístěny skříň, ve kterých jsou uloženy materiály pro pracovní činnosti STD. V koupelně mají pracovníci a uživatelé k dispozici pračku a sušičku prádla.



M. Z. Ryzavský