



### Popis realizace poskytování sociální služby

#### SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY §67

IDENTIFIKÁTOR 8968359

FORMA POSKYTOVÁNÍ – AMBULANTNÍ

Oblastní charita Nové Hrady u Skutče  
Chotovice 31, 570 01 Litomyšl  
IČ: 60102411  
reditel@charita.info, 461 310 569

**Místo poskytování sociální služby** – Dům sv. Josefa, Chotovice 31, 570 01 Litomyšl  
Dům sv. Anežky, Erbenova 730, 539 01 Hlinsko

#### Provozní doba služby v jednotlivých místech poskytování

Dům sv. Josefa, Chotovice 31                           pondělí – pátek, od 7:00 – 15:30  
Dům sv. Anežky, Erbenova 730, Hlinsko           pondělí – pátek, od 7:00 – 15:30

#### Cílové skupiny

- Osoby se zdravotním postižením
- Mládež ohrožená společensky nežádoucími jevy (16-26 let)
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jím jsou ohroženy

#### Věková struktura cílové skupiny

- Dorost /16-18 let/
- Mladí dospělí /19-26 let/
- Dospělí /27-64 let/

#### Způsoby požádání o službu v denním stacionáři

- telefonicky – vedoucí sociálně terapeutických dílen: 731 598 809;
- e-mailem - dcmladez@charita.info, lenka.svecova@chnh.hk.caritas.cz;
- osobním kontaktem v domě sv. Josefa v Chotovicích čp. 31, v domě sv. Anežky, Erbenova 730 v Hlinsku

#### Průběh vlastní služby

##### Chotovice

7:00 – 8:15 příjezd do STD, příchod uživatelů do dílen (uživatelé přijíždí svozovými auty, autobusovými spoji nebo je dopraví rodiny; uživatelé z ubytovny dochází do dílen samostatně)

7:00 – 9:00 Sociálně terapeutické činnosti v dílnách. Uživatelé se za podpory pracovníků podílí na výrobcích z keramiky, látek, pediku, vosku, apod.

9:00 – 9:30 svačina (protažení před svačinou – volitelné)

9:30 – 11:30 sociálně terapeutické činnosti v dílnách, úklid dílen

10:00 – 10:15 ranní modlitba – volitelná činnost

10:00 – 11:30 procházka – volitelná činnost

11:30 – 12:00 oběd

- Důvod příchodu: požadavky, potřeby, přání, schopnosti, co od služby očekává;
- základní osobní data (jméno, příjmení,...);
- oblasti podpory, které zájemce potřebuje (pomoc při pohybu, osobní hygieně, přijímání stravy...);
- způsobilost k právním úkonům – opatrovnictví;
- základní informace;
- představy zájemce o službě;
- stravování (diety, rizika...);
- hospodaření s finančními prostředky, zda umí číst, psát, počítat...;
- kulturní, sportovní a společenské zájmy.

**Zájemce je odmítnut pouze v případě kdy:**

- organizace neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob (cílové skupiny) - nabídneme zájemci odpovídající službu v nejbližším okolí a poskytneme mu základní sociální poradenství;
- je naplněná kapacita - v případě, že by se uvolnilo místo, kontaktujeme zájemce, do té doby je zařazen mezi čekatele (Pořadník pro čekatele);
- zdravotní stav potencionálního uživatele vylučuje přijetí - vysvětlíme zájemci rizika, která by byla spojena s poskytováním služby nad rámec možností a doporučíme zájemci jinou dostupnou službu.
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

**Ukončení smlouvy**

Smlouvu je možné kdykoliv ukončit na základě ústního či písemného jednání (dohodou smluvních stran), poskytování služby je pak ukončeno k dohodnutému datu, a to písemně.

**K ukončení smlouvy může dojít:**

a) *ze strany poskytovatele:*

- jestliže uživatel přestane spadat do cílové skupiny;
- jestliže se uživatel chová k pracovníkům střediska způsobem, jehož záměr, nebo důsledek, vede ke snížení osobní důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího chování (např. verbální a fyzická agresivita) – porušení vnitřních pravidel;
- v adaptačním období, na základě opakovaných situací, které ukazují na skutečnost, že služba není pro uživatele odpovídající sociální službou;
- jestliže uživatel dlouhodobě nemá zájem o spolupráci (max. rozmezí 3 měsíců nevyužil službu);
- jestliže uživatel opakovaně prodlévá s placením, nebo neplatí za poskytnuté úkony.

b) *Ze strany uživatele:*

- Kdykoliv;
- bez udání důvodu.

Uživatel si do 1 týdne od ukončení služby odvezte své osobní věci a předá klíče od skřínky vedoucímu pracovníkovi.



# Oblastní charita Nové Hrady u Skutče

výrobků. V dílně se pracuje na hrnčířském kruhu, vylévá do forem. V dílně je sociální zařízení s umyvadlem.

## **Šicí dílna**

Dílna je v podkoví domečku a není bezbariérová. V dílně máme pro uživatele i pracovníky židle, stoly, police a skřínky. Dále jsou zde k dispozici šicí stroje, overlock, vyšívací stroj, tkalcovské stavy a další drobné nástroje pro výrobu věcí z látky a plstě.

## **Prvky pro usnadnění orientace**

Označení WC, teplá x studená voda nad umyvadly apod.

Středisko denního sociálně terapeutických dílen má k dispozici osobní automobily, které využívá ke svazu a rozvozu uživatelů, dále má k dispozici výpočetní techniku.

## **Materiální a technické zajištění v Hlinsku**

Sociálně terapeutická dílna se nachází v domě sv. Anežky v Hlinsku. Vchod do domu je bezbariérový. V přízemí domu, je pracovníkům a uživatelům k dispozici vstupní chodba do STD, ve které jsou umístěny šatní skříně, botník, zrcadlo a věšák na šaty. Dále mají k dispozici velkou pracovní místnost se sociálním zařízením, kuchyňským a relaxačním koutem. Místnost je vybavena velkým pracovním stolem, židlemi, skříněmi (ve skříních jsou umístěny pomůcky a materiály k pracovním činnostem a pomůcky na odpolední činnosti), sedačkou, křesly, konferenčním stolem. V místnosti se nachází dataprojektor a promítací plátno. Kuchyňský kout je vybaven kuchyňskou linkou včetně nádobí, dřezem, mikrovlnnou troubou, rychlovarnou konvicí a lednicí. Sociální zařízení, je bezbariérové. V přízemí se dále nachází místnost pro pracovníky a sociálního pracovníka STD, ve které je umístěn pracovní stůl, židle, PC, uzamykatelné skříně.

Další prostory dílny se nacházejí v patře. Pracovníci a uživatelé mají k dispozici dvě místnosti, sociální zařízení a koupelnu se sprchovým koutem. Místnost s kuchyňským koutem, je vybavena kuchyňskou linkou, nádobím, dřezem, sporákiem, mikrovlnnou troubou, rychlovarnou konvicí, lednicí, stolem s židlemi a sedačkou. Ve druhé místnosti jsou umístěny skříně, ve kterých jsou uloženy materiály pro pracovní činnosti STD. V koupelně mají pracovníci a uživatelé k dispozici pračku a sušičku prádla.

