

**Smlouva o poskytování služby sociálně terapeutických dílen
(§ 67 zákona č. 108/2006 Sb.)**

Smluvní strany:

Poskytovatel služby: Oblastní charita Nové Hradky u Skutče
Adresa: Chotovice 31, 570 01, Litomyšl
IČO: 60102411
Statutární orgán: Blanka Vopařilová – ředitelka OCH Nové Hradky u Skutče

v textu této smlouvy dále jen „**poskytovatel**“

a

Uživatel služby

Jméno a příjmení:
Datum narození:
Trvalé bydliště:

Telefon:

v textu této smlouvy dále jen „**uživatel**“

uzavřely níže uvedeného dne v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů tuto

Smlouvu o poskytnutí služby sociálně terapeutické dílny - ambulantní služba

v textu této smlouvy dále jen „**Smlouva**“

I. Předmět smlouvy

Služby poskytované v sociálně terapeutických dílnách obsahují tyto základní činnosti:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností,
- základní sociální poradenství.

Poskytovatel se zavazuje tyto činnosti uživateli poskytovat.

II. Stravování

Uživatel má právo využít služeb sociálně terapeutických dílen, má právo na poskytování stravy v rozsahu 2 jídel (svačina a oběd) a nápojů.

Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku.

III. Místo, čas a rozsah poskytování služby

Služba je poskytována:

a) v domě sv. Josefa, Oblastní charity Nové Hradky u Skutče, Chotovice 31, 570 01, Litomyšl, v sociálně terapeutických dílnách.

b) v domě sv. Anežky, Oblastní charita Nové Hradky u Skutče, Erbenova 730, 570 01, Hlinsko, v sociálně terapeutických dílnách.

Služba se poskytuje: pondělí – pátek, od 7:00 h – 15:30 hodin Chotovice 31;
pondělí – pátek, od 7:00 h – 15:30 hodin Hlinsko 730.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli ambulanci službu v sociálně terapeutických dílnách, která obsahuje úkony péče uvedené v čl. I této Smlouvy.

Uživatel má právo odebírat sociální služby v předpokládaném časovém rozsahu. Skutečný harmonogram poskytovaných služeb bude tvořen flexibilně dle aktuálních potřeb uživatele.

Uživateli služby mohou být poskytovány fakultativní služby a další činnosti uvedené v příloze „Ceník úhrad za fakultativní služby a stravu v sociálně terapeutických dílnách“.

Poskytování sociální služby vychází z osobních cílů a potřeb uživatele, s přihlédnutím na jeho schopnosti a dovednosti. Průběh služby je přiměřeně a průběžně individuálně plánován. Formulace potřeb, cílů a vyhodnocování jejich naplňování se děje v procesu individuálního plánování, které garantuje poskytovatel.

IV. Výše úhrady a způsob jejího placení, včetně způsobu vyúčtování

Uživatel je povinen zaplatit úhradu:

- za stravu dle přiloženého platného ceníku služeb,
- za poskytování fakultativních služeb ve sjednaném rozsahu za kalendářní měsíc.

Fakultativní služba – pravidelná doprava uživatele do a ze sociálně terapeutických dílen je zahrnuta do měsíčního vyúčtování dle skutečnosti a platného ceníku služeb.

Poskytovatel je povinen předložit vyúčtování za stravu a služby do 5. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce, v němž byla strava a služby poskytnuty.

Uživatel je povinen uhradit částku:

- převodem na účet poskytovatele č. 132 360 03 39/0800, vedený u České spořitelny v Litomyšli (nutno do zprávy pro příjemce uvést jméno plátce);
- v hotovosti do pokladny Oblastní charity Nové Hradky u Skutče (vedoucí sociálně terapeutických dílen).

Úhrada musí být připsána na účet poskytovatele či vložena do pokladny nejpozději

do 15. dne v měsíci, ve kterém si uživatel vyúčtování převzal.

Poskytovatel může na základě individuální žádosti prodloužit dobu splatnosti.

Firma je zapsána v rejstříku právnických osob Ministerstva kultury České republiky č. ev.: 8/1-04-712/1996

V. Platnost Smlouvy, způsob a podmínky jejího ukončení

1. Obě smluvní strany si sjednávají 2 měsíční adaptační období, během něž zjišťují, jsou-li aktivity sociálně terapeutických dílen odpovídající sociální službou pro řešení životní situace;
2. Po uplynutí zkušební doby, bez dalšího ujednání, přechází platnost Smlouvy na dobu **neurčitou**;
3. Tuto Smlouvu je možné kdykoliv změnit na základě Dodatku ke smlouvě a to vždy písemně.
4. Tuto Smlouvu je možné kdykoliv ukončit na základě ústního či písemného jednání (dohodou smluvních stran), poskytování služby je pak ukončeno k dohodnutému datu, a to písemně.
5. Uživatel má možnost vypovědět Smlouvu bez udání důvodů s okamžitou platností.
6. Poskytovatel má možnost vypovědět Smlouvu pouze z následujících důvodů a výpovědní lhůta činí 1 měsíc:
 - o jestliže uživatel přestane spadat do cílové skupiny;
 - o jestliže se uživatel chová k pracovníkům střediska způsobem, jehož záměr, nebo důsledek, vede ke snížení osobní důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího chování (např. verbální a fyzická agresivita) – porušení vnitřních pravidel;
 - o v adaptačním období, na základě opakovaných situací, které ukazují na skutečnost, že služba není pro uživatele odpovídající sociální službou;
 - o jestliže uživatel dlouhodobě nemá zájem o spolupráci (max. rozmezí 3 měsíců nevyužil službu);
 - o jestliže uživatel opakovaně prodlévá s placením, nebo neplatí za poskytnuté úkony.

O vypovězení Smlouvy ze strany poskytovatele rozhoduje tým složený z ředitele Oblastní charity Nové Hradky u Skutče, vedoucí a klíčového pracovníka uživatele.

VI. Oznámení nepřítomnosti ve službě sociálně terapeutické dílny

Oznámení o nepřítomnosti uživatele v dojednané dny v zařízení lze učinit osobně, písemně nebo telefonicky v době: pondělí – pátek od 7:00 h do 17:00h den předcházející dnu, kdy by měl být uživatel nepřítomen v sociálně terapeutických dílnách a to vedoucímu sociálně terapeutických dílen.

Pokud nebude nepřítomnost uživatele oznámena, bude strava považována za převzatou a uživateli vyúčtována.

VII. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených zařízením

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly sociálně terapeutických dílen, v nichž se poskytuje služba podle této Smlouvy. Byl seznámen s procesem podávání stížností na kvalitu a poskytování sociální služby, s povinností oznámení o nepřítomnosti v sociálně terapeutických dílnách, platným ceníkem za poskytnutí fakultativních služeb a úhradou za stravné. Uživateli jsou známa veškerá práva a povinnosti vyplývající z pobytu uživatele v sociálně terapeutických dílnách.

VIII. Zpracování a ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje uživatele služby jsou zpracovávány na základě právního titulu, kterým je:

- o zpracování osobních údajů získaných od uživatele je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je uživatel služby

Firma je zapsána v rejstříku právnických osob Ministerstva kultury České republiky č. ev.: 8/1-04-712/1996

- plnění zákonných povinností poskytovatele sociálních a zdravotních služeb, a u citlivých údajů z titulu a za účelem poskytování sociální nebo zdravotní péče či z titulu ochrany životně důležitých zájmů subjektů údajů nebo jiných fyzických osob (především vzniku újmy na životě)
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů poskytovatele služby, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy či práva a svobody uživatele.

Poskytovatel se zavazuje, že nebude nikomu sdělovat jakékoliv osobní údaje uživatele bez jeho výslovného souhlasu s výjimkou zákonem stanovené oznamovací povinnosti a zákonem stanovené povinnosti součinnosti s orgány sociálně-právní ochrany dětí, orgány s pověřením ke kontrole a soudy.

Všechny osoby, které mají přístup k osobním údajům klienta, jsou vázány mlčenlivostí dle § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách nebo dle § 20 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád).

IX. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, porozuměly mu a svým vlastnoručním podpisem stvrzují, že se Smlouvou dobrovolně souhlasí.

Změna sjednaných podmínek se uskuteční písemně, formou dodatku k této smlouvě.

Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

- Pravidla pro podávání stížností na kvalitu a způsob poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny;
- Vnitřní pravidla v sociálně terapeutických dílnách;
- Informace o zpracování osobních údajů uživatelů služeb.

V dne:.....

.....
Oblastní Charita Nové Hrady u Skutče
(ředitelka Oblastní charity)

.....
uživatel